

# Service-Preisliste der Cybernex Software GmbH

Cybernex Software GmbH, München (nachfolgend Cybernex genannt), stellt seinen Geschäftspartnern ihr umfassendes Know-how auf dem Gebiet der EDV-Hardware und Software zur Verfügung. Die Leistungen von Cybernex und die vom Geschäftspartner zu bezahlende Vergütung bestimmen sich nach den folgenden Leistungs- und Honorarsätzen.

## Servicebedingungen

Unter Einbeziehung der Geschäfts- und Lieferbedingungen von Cybernex sind folgende Bedingungen vom Auftraggeber zu erfüllen:

1. Bevor der Auftraggeber Cybernex eine von Cybernex bezogene Maschine zum Service übergibt, hat er darauf alle nicht von Cybernex zur Verfügung gestellten Programme, Daten, Datenträger sowie nicht von Cybernex gelieferte Zusatzeinrichtungen, Änderungen und Anbauten zu entfernen.
2. Bevor der Auftraggeber die Serviceleistungen von Cybernex in Anspruch nimmt, muß er die Fehlererkennungsverfahren, insbesondere die Diagnoseprogramme ausführen und Cybernex die Ergebnisse mitteilen.
3. Ein Auftrag wird von Cybernex nur dann ausgeführt, wenn ein ungehinderter Zugang zur Maschine möglich ist.
4. Der Auftraggeber ist für die Datensicherung vor Beginn der Service- und Wartungsdienste selbst verantwortlich.

## Leistungsumfang

1. Cybernex installiert auf Wunsch des Kunden eigene Softwareprogramme auf IBM PCs und 100% kompatiblen Rechnern mit den Prozessoren 8088, 80286, 80386, 80486 Pentium II/III/IV o. höher zu den genannten Installationspreisen dieser Servicepreisliste.
2. Cybernex erbringt während der Arbeitszeit (werktags ausgenommen samstags von 9.00 bis 17.00 Uhr) Serviceleistungen, um die Betriebsbereitschaft aufrechtzuerhalten.
3. Cybernex ist zu Serviceleistungen nicht verpflichtet, soweit sie nicht von Cybernex zu vertreten oder durch einen Wartungsvertrag geregelt sind, insbesondere nicht bei äußeren Einflüssen, Fahrlässigkeit, Bedienungsfehlern des Benutzers und bei nicht von Cybernex durchgeführten Änderungen, Anbauten oder Leistungen.
4. Stellt Cybernex bei der Installation und Konfiguration fest, daß eine Installation wegen fehlender Eigenschaften der Hardware nicht möglich ist, oder das Betriebssystem nicht korrekt eingerichtet wurde, so kann Cybernex den Mehraufwand, nach vorheriger Information des Auftraggebers geltend machen bzw. die Arbeiten einstellen und die bis dahin erbrachten Leistungen berechnen.
5. Führt Cybernex aufgrund eines Auftrages des Kunden Serviceleistungen durch, zu denen Cybernex nach der Gewährleistung nicht verpflichtet ist, so werden diese Leistungen dem Kunden zu den genannten Preisen und Bedingungen in Rechnung gestellt.
6. Die Einsatzvoraussetzungen für alle Softwareprogramme und der Leistungsumfang sind der jeweiligen Programmbeschreibung zu entnehmen.

## Stundensätze

1. Der allgemeine Servicestundensatz beträgt wenn nicht anders angegeben, pro angefangene Arbeitsstunde € 95,00.
2. Der Mindestverrechnungspreis pro Arbeitseinsatz beträgt eine Arbeitsstunde zzgl. Teile sowie Fahrt- und Wegekosten.

Der angegebene Stundensatz gilt während der normalen Arbeitszeit. Erfolgt der Service außerhalb der normalen Arbeitszeit oder unter erschwerten Bedingungen (offenes Dach, Kirchturm o.ä.) wird ein Überstundenzuschlag von 25% an Werktagen und 100% an Sonn- und Feiertagen auf den Stundensatz berechnet.

2. An Fahrt- und Wegekosten werden pro km € 0,45 und pro Stunde € 52,00 erhoben. Übernachtungs- und Nebenkosten werden nach den tatsächlich angefallenen Kosten von München aus berechnet.

## Dienstleistung

Cybernex erbringt auf Kundenwunsch Anpassungen (sogenannte Makroprogrammierung) an Standardsoftware. Diese Leistungen werden zu den Bedingungen des allg. Stundensatzes erbracht.

Ausführliche Beratungs- und Dienstleistungen erfolgen zu Tagespreisen unter Zugrundelegung der normalen Arbeitszeit. Der Tagessatz beträgt € 760,00 DM.

Pflichtenhefterstellung im Kundenauftrag wird nach Aufwand abgerechnet. Der Mindestarbeitseinsatz für ein ausführliches Pflichtenheft wird mit € 4800,00 abgerechnet.

## Internet

Cybernex übernimmt im Kundenauftrag die technische Einrichtung und Namenanmeldung beim NIC. Diese Leistungen werden mit € 30,00 pro Domain abgerechnet. Standard-Seitengestaltung im HTML-Format werden zum Mindeststundenpreis abgerechnet. Individuelles Design, Konzeption und Realisation erfolgen nach der gesonderten Preisliste. Fragen Sie danach. Informationen sind im WWW unter <http://cybernex.de> erhältlich.

## Schulung

1. Einweisung des Personals in von Cybernex eigene Software kann durch Cybernex zu einem Stundensatz von € 85,00 pro Schulungseinheit erfolgen.
2. Der Auftraggeber hat für die Zeit der Einweisung seine Mitarbeiter von anderen Tätigkeiten zu befreien und dafür Sorge zu tragen, daß die Einweisung ohne Störungen vollzogen werden kann.
3. Eine Schulungseinheit bezieht sich auf 60 Minuten pro Person.

## Preisangaben

Die ausgewiesenen Preise enthalten keine Umsatzsteuer; sie wird gesondert mit dem zur Zeit der Leistung gültigen Umsatzsteuersatz in Rechnung gestellt.

## Nebenabreden

1. Ansprüche aus den Servicebedingungen verjähren innerhalb 6 Monaten nach ihrer Entstehung, soweit nicht kürzere gesetzliche Verjährungsfristen bestehen.
2. Änderungen oder Ergänzungen bleiben vorbehalten. Mit Aushändigung der neuen Servicepreisliste verlieren alle vorhergehenden Preislisten ihre Gültigkeit.
3. Die Serviceleistungen gelten als abgenommen, wenn das betreffende Gerät nach Durchführung der Leistung vom Auftraggeber in Betrieb genommen wird.
4. Von Cybernex erbrachte Dienstleistungen sind sofort rein netto ohne Abzug fällig.

Diese Servicepreisliste ist gültig ab 1. Dezember 2004.

**Cybernex Software GmbH, HRB 93981**  
**Rattenberger Str. 31**  
**81373 München**  
**Bundesrepublik Deutschland**